# Pets Avenue

## Formulaire de réserves

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé si vous constatez des défauts, dommages ou anomalies sur votre colis ou les produits reçus. Les réserves doivent être émises dans le délai précisé par les Conditions Générales de Vente disponibles sur le site https://www.petsavenue.fr.

Ce formulaire peut, au choix du client, être renvoyé :

1. Par voie postale à l'adresse suivante :
   PETS AVENUE, Service client
   116 route d'Espagne, Bâtiment Hélios 2, Boîte aux lettres 215
   31100 Toulouse, France
2. En utilisant le formulaire de contact mis à disposition sur notre site https://www.petsavenue.fr et en joignant un exemplaire scanné au format PDF du formulaire.

*Il est conseillé de joindre des photos des défauts ou dommages constatés pour faciliter le traitement de votre demande.*

Je notifie par la présente les réserves suivantes concernant ma commande :

Numéro de la commande : .....

Date de réception du colis : .....

Nom et prénom du client : .....

Adresse électronique utilisée pour la commande : .....

Description des réserves (défauts, dommages, anomalies constatés) :

.....

.....

.....

.....

Type de problème constaté (cocher la ou les cases correspondantes) :

□ Emballage endommagé à la réception

□ Produit(s) cassé(s) ou endommagé(s)

□ Produit(s) manquant(s)

□ Produit(s) non conforme(s) à la commande

□ Sac, boîte ou flacon percé, ouvert ou fuyant

□ Autre : .....

Signature du client :

Date : .....

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement destiné à la gestion de votre réclamation, conformément à notre Politique de Confidentialité.*