Pets Avenue

Formulaire de rétractation

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site, sous réserve des exclusions et limites à l'exercice du droit de rétractation prévues par les Conditions Générales de Vente disponibles sur le site https://www.petsavenue.fr. Les objets personnalisés, fabriqués selon vos spécifications, ainsi que les produits alimentaires, compléments et produits de soin descellés, ne peuvent pas faire l'objet d'une rétractation.

Ce formulaire peut, au choix du client, être renvoyé :

1. Par voie postale à l'adresse suivante :
   PETS AVENUE, Service client
   116 route d'Espagne, Bâtiment Hélios 2, Boîte aux lettres 215
   31100 Toulouse, France
2. En utilisant le formulaire de contact mis à disposition sur notre site https://www.petsavenue.fr et en joignant un exemplaire scanné au format PDF du formulaire.

Le cas échéant, vous devrez également retourner votre (vos) produit(s) dans leur emballage d'origine, non ouvert et en parfait état, pour nous permettre de procéder à leur remboursement conformément à l'article 10 des Conditions Générales de Vente.

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande de produits ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) : .....

Numéro de la commande : .....

Désignation du ou des produits concernés : .....

Nom et prénom du client : .....

Adresse du client :

.....

.....

.....

Adresse électronique utilisée pour la commande : .....

Signature du client (uniquement en cas de notification sur papier) :

Date : .....

(*) Rayez la mention inutile.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement destiné à la gestion de votre demande, conformément à notre Politique de Confidentialité.